

УТВЕРЖДАЮ:

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Кизнерская средняя школа № 1»
на 2025 год
(по итогам НОКО за 2024 год)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (97, 57)					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми	Анализ размещения информации на школьном Сайте, информационных ресурсах	01.02 2025	Директор школы Балдина С.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг (92,41)					

Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Реализация образовательных услуг в соответствии с образовательными программами реализуемых в образовательном учреждении	01.06.2025	Заместители директора по УВР Дементьева Т.П. Бускина С.М.		
	Организация дополнительных мест подачи питьевой воды	01.04. 2025	Заведующий хозяйством Кузнецова Т.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов (61, 34)					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	01.09.2025г	Заведующий хозяйством Кузнецова Т.В.		
	Предоставление услуг ассистента	В течение года	Директор школы С.Н. Балдина		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (93,47)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение лекций и бесед с сотрудниками школы. Изучение Положения «О нормах профессиональной этика педагогических работников»	01.03.2025 Август 2025	Заместители директора Бускина С.М. Дементьева Т.П. Коротаева О.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,78)

Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать образовательную организацию.	Проведение родительских собраний администрацией школы по вопросам учебного и воспитательного процесса Активное использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации. Проведение Дней открытых дверей для родителей с посещением уроков	Апрель, сентябрь 2025 года В течение года Март 2025 Ноябрь 2025	Заместители директора Советник директора Егорова С.В. Заместители директора Бускина С.М. Дементьева Т.П		
---	--	---	--	--	--